

Согласие на обработку персональных данных

для использования сайта, Telegram-бота, записи на консультацию и получения услуг

Дата публикации: 14 июля 2026 г. Редакция: № 1.

1. Кому даётся согласие

Я даю согласие Оператору персональных данных: Исполнитель: Тарбаева Ольга Викторовна. ИНН 292202269650. Сайт: <https://отладкадуши.рус> . Telegram: t.me/souldebugger . Telegram-бот: @souldebug_bot . Почта: souldebug@bk.ru . Телефон: +7 901 784-94-30.

Я понимаю, что согласие связано с использованием сервиса, записью на консультацию, вопросами в чат, оплатой и обращениями к Исполнителю.

2. Какие данные можно обрабатывать

Я разрешаю обрабатывать персональные данные, которые я передаю сам или которые появляются при использовании сервиса:

- имя и контактные данные, если я их сообщаю;
- данные Telegram-профиля, необходимые для связи через бот;
- мои сообщения, вопросы, ответы, голосовые сообщения, видео-кружочки и другие материалы, которые я отправляю;
- данные о записи на консультацию: дата, время, длительность, статус, переносы и отмены;
- данные об оплате, чеках, баллах, скидках, возвратах и приглашениях;
- технические данные сайта и устройства, если они нужны для работы сервиса и безопасности;
- другие сведения, которые я добровольно передаю Оператору.

3. Чувствительные сведения

Я понимаю, что не обязан сообщать сведения о здоровье, диагнозах, интимной жизни, семейной ситуации, религиозных или политических взглядах. Если я сам сообщаю такие сведения в вопросе или на консультации, я разрешаю использовать их только для рассмотрения моего обращения и оказания услуги.

4. Для каких целей даётся согласие

- работа сайта и Telegram-бота;
- запись, перенос и отмена онлайн-консультаций;
- проведение консультаций и отправка ссылок для подключения;
- прием вопросов в чат и подготовка ответа;
- связь со мной, уведомления и напоминания;
- прием и проверка оплаты, формирование чеков, учёт баллов и скидок;
- рассмотрение обращений, претензий и запросов;
- защита сервиса от спама, злоупотреблений и технических ошибок;
- исполнение требований закона.

5. Какие действия разрешены

Я разрешаю собирать, записывать, хранить, уточнять, использовать, передавать в необходимых случаях, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать мои персональные данные. Обработка может выполняться как автоматически, так и вручную.

6. Передача третьим лицам

Я согласен, что мои данные могут быть переданы только в объеме, нужном для работы сервиса, оплаты, связи и исполнения закона:

- Telegram - для работы бота и переписки;
- платёжным сервисам и банкам - для оплаты;
- налоговым сервисам - для чеков;
- сервисам видеосвязи и связи - для консультаций;
- техническим сервисам сайта и уведомлений - для работы сервиса;
- государственным органам - если этого требует закон.

Это согласие не разрешает распространять мои персональные данные неопределенному кругу лиц.

7. Срок действия и отзыв согласия

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки или до отзыва согласия, если закон не требует хранить данные дольше.

Я могу отозвать согласие, написав на souldebug@bk.ru. Я понимаю, что после отзыва согласия отдельные функции сервиса или получение услуги могут стать недоступны.

8. Как подтверждается согласие

Я подтверждаю согласие, когда нажимаю кнопку согласия на сайте или в Telegram-боте, записываюсь на консультацию, отправляю вопрос, оплачиваю услугу, отправляю форму или продолжаю пользоваться сервисом после ознакомления с этим документом.