

Политика обработки персональных данных

для сайта отладкадуши.рус, Telegram-бота и связанных сервисов

Дата публикации: 14 июля 2026 г. Редакция: № 1.

1. Оператор персональных данных

Исполнитель: Тарбаева Ольга Викторовна. ИНН 292202269650. Сайт: <https://отладкадуши.рус> . Telegram: t.me/souldebugger . Telegram-бот: [@souldebug_bot](https://t.me/souldebug_bot) . Почта: souldebug@bk.ru . Телефон: +7 901 784-94-30.

Пользователь - человек, который использует сайт, Telegram-бот, записывается на консультацию, отправляет вопрос, оплачивает услугу или обращается к Исполнителю.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор обрабатывает только данные, которые нужны для работы сервиса, оказания услуг, связи, оплаты, чеков, безопасности и исполнения закона.

- имя и контактные данные, если Пользователь их сообщает;
- данные Telegram-профиля, необходимые для связи через бот;
- сообщения, вопросы, ответы и материалы, которые Пользователь сам отправляет;
- данные о записи на консультацию: дата, время, длительность, статус, переносы и отмены;
- данные об оплате, чеках, баллах, скидках, возвратах и приглашениях;
- технические данные сайта и устройства, если они нужны для работы страниц и безопасности;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно передаёт Исполнителю.

3. Зачем обрабатываются данные

- регистрация и работа Telegram-бота;
- запись, перенос и отмена онлайн-консультаций;
- проведение консультаций и отправка ссылок для подключения;
- прием вопросов в чат и подготовка ответа;
- отправка уведомлений и напоминаний;
- прием и проверка оплаты, формирование чеков, учёт баллов и скидок;
- обработка обращений, претензий и запросов;
- защита сервиса от спама, злоупотреблений и технических ошибок;
- исполнение требований закона.

4. Правовые основания

Данные обрабатываются на основании согласия Пользователя, заключения и исполнения договора, законных обязанностей Исполнителя и необходимости защищать права Исполнителя и Пользователя.

5. Передача третьим лицам

Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для работы сервиса, оплаты, связи и исполнения закона.

- Telegram - для работы бота и переписки;
- платёжным сервисам и банкам - для приема и проверки оплаты;
- налоговым сервисам - для формирования чеков;
- сервисам видеосвязи и связи - для проведения консультаций;
- хостинг-провайдерам, почтовым и техническим сервисам - для работы сайта и уведомлений;

- государственным органам - если это требуется по закону.

Оператор не продаёт персональные данные Пользователей.

6. Чувствительные сведения

Пользователь не обязан сообщать сведения о здоровье, диагнозах, интимной жизни, религиозных или политических взглядах. Если Пользователь сам сообщает такие сведения в вопросе или на консультации, они используются только для рассмотрения обращения и оказания услуги.

7. Срок хранения и безопасность

Данные хранятся столько, сколько нужно для оказания услуг, учёта оплат, выполнения закона, рассмотрения споров и защиты прав. Когда данные больше не нужны, они удаляются или обезличиваются, если это возможно.

Оператор принимает разумные меры для защиты данных от случайного доступа, утраты, изменения и незаконного распространения.

8. Права Пользователя

Пользователь может запросить информацию об обработке данных, попросить уточнить, ограничить или удалить данные, отозвать согласие, направить обращение или претензию, а также реализовать другие права, предусмотренные законом.

Отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее использование отдельных функций сервиса или получение услуги.

9. Cookies и технические данные сайта

Сайт может использовать технические cookies и похожие технологии, если они нужны для корректной работы страниц, записи, безопасности и статистики. Пользователь может ограничить cookies в настройках браузера, но отдельные функции могут работать некорректно.

10. Обращения и изменения Политики

Запросы по персональным данным направляются на souldebug@bk.ru. В запросе желательно указать имя, контакт для ответа и сведения, которые помогут найти обращение в сервисе.

Оператор может обновлять Политику. Новая редакция действует с момента публикации на сайте или в Telegram-боте, если в ней не указан другой срок.